

**T.B.B. S.Y.D.F. LİTAİ HOTEL & SPA TURİZM İŞLETMELERİ
İKTİSADİ İŞLETMESİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
POLİTİKASI**

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

1. AMAÇ VE KAPSAM
2. HEDEF
3. TANIMLAR
4. SORUMLULUKLAR

BÖLÜM 2

5. POLİTİKA ESASLARI

GENEL BİLGİLENDİRME VE TEMEL İLKELER

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Usul

- İş ve Çözüm Ortakları ile Tedarikçi işletmelerin verisi
- Personel bilgileri
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla işlenen veriler
- Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerinin Hukuka Ve Dürüstlük Kuralına Uygun Olması
- Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasının Sağlanması
- Kişisel Verilerin Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşlenmesi
- İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma
- İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme
- Kişisel Verilerin Gizliliği ve Veri Güvenliği
- Kişisel Verilerin Güvenliği
- Kişisel Verilerin Aktarılması
- Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

6- KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KVKK Madde 11’de SAYILAN HAKLARI

- Veri Sorumlusuna Başvuru
- İstisnalar

7- VERİ GÜVENLİĞİ İÇİN ALINAN TEDBİRLER

- İdari Tedbirler
- Teknik Tedbirler

8- GÜVENLİK KAMERASI KULLANILMASI İLE KAYIT ALTINA ALINAN GÖRÜNTÜ KAYITLARININ İŞLENMESİ

9- OTEL GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN MİSAFİR GİRİŞ ÇIKIŞLARININ TAKİBİ

10- OTEL MİSAFİRLERİNE SAĞLANAN İNTERNET ERİŞİMLERİNE İLİŞKİN KAYITLARIN SAKLANMASI

11- YÜRÜRLÜK VE UYGULAMA

BÖLÜM 3

12- ROL VE SORUMLULUKLAR

BÖLÜM 4

13-YÜRÜTME

BÖLÜM 1

Madde 1:

1. AMAÇ VE KAPSAM

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. KVKK, kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin Anayasa tarafından da korunan özel hayatın gizliliği de dahil olmak üzere gerçek kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek için düzenlenmektedir.

T.B.B. S.Y.D.F. LİTAİ HOTEL & SPA TURİZM İŞLETMELERİ İKTİSADİ İŞLETMESİ (Türkiye Barolar Birliği konukevi (Litai Hotel)) olarak, Misafirlerimizin çalışanlarımızın, çalışan adaylarının, işbirliği içinde olduğumuz kurumların kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin mevzuata uyum açısından da gerekli her türlü faaliyetin yürütülmesine ilişkin sistemleri kurmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ile kişisel verilerin korunmasında ve işlenmesinde benimsenen ilkeler düzenlenmektedir.

Türkiye Barolar Birliği konukevi (Litai Hotel) olarak, mevzuatın eksiksiz ve özenle uygulanması ve verilerin korunmasına verdiği önem doğrultusunda, KVK Politikası ile Litai Hotel tarafından yürütülen faaliyetlerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“K.V.K.K.”) yer alan düzenlemelere uyumuna ilişkin temel prensipler belirlenmekte ve bu kapsamda Birliğin yerine getirmesi gereken işlemler belirlemek ve şeffaflığını sağlamaktır.

Madde 2:

2. HEDEF

Litai Hotel bünyesinde kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığın oluşması için gerekli sistemi oluşturmak ve iç işleyişlerinin kişisel verilerin korunması ve işlenmesi mevzuatına uyumunu temin etmek için gereken düzeni kurmaktır.

Litai Hotel KVK Politikası, Litai Hotel tarafından KVK Kanunu ve ilgili mevzuat ile ortaya konulan düzenlemelerin uygulanması bakımından yol gösterme amacı taşımakta ve kişisel verileri hangi amaçlarla işlendikleri, kişisel veri toplama yöntemi, bunun hukuki amacı, verilerin kimlere hangi amaçlarla aktarılabilceği ve ilgililerin haklarına ilişkin bilgi vermektir.

Litai Hotel K.V.K. Politikası ile, Litai Hotel tarafından önem verilen, KVK Kanunu'na uyum sürecinin, her bir birim ve çalışan tarafından da benimsenmesinin ve özenle yürütülmesinin temini hedeflenmektedir.

K.V.K.K. kapsamında, Litai Hotel, "veri sorumlusu" olup, Politika'daki bilgi ve ilkeler Litai Hotel için geçerlidir. Politikayı belirleyen Yönetmelik Litai Hotel bünyesinde bulunur ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

Madde 3:

3. TANIMLAR

Litai Hotel K.V.K. Politikası'nda kullanılan tanımlar aşağıda yer almaktadır:

Açık Rıza : Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan, veri işleme amacıyla sınırlı olarak verilen rızadır.

Anonim Hale Getirme : Kişisel verinin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.

Kişisel Veri Sahibi : Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. (çalışanlar ve çalışan adayları, tedarikçiler, ziyaretçiler)

Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ: 10 Mart 2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ.

Kişisel Veri : Gerçek bir kişinin kimliğini belirleyen veya kimliğini belirlenebilir kılan her türlü bilgidir. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi Kanun kapsamında değildir. (ad-soyad, TCKN, e-posta, adres, doğum tarihi ve yeri, sosyal güvenlik numarası, görüntüleri, kredi kartı numarası, banka hesap numarası vb.)

Özel Nitelikli Kişisel Veri : Öğrenildiği takdirde Kişisel Veri Sahibi'nin mağdur olmasına veya ayrımcılığa maruz kalmasına neden olabilecek nitelikte bilgilerdir. (Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli verilerdir.)

Kişisel Verilerin İşlenmesi : Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her

türlü işlemdir.

Veri ihlalleri: Kişisel verilerin kanuna aykırı şekilde ele geçirilmesi, toplanması, değiştirilmesi, kopyalanması, dağıtılması veya kullanılmasına dair haklı şüphelerin olduğu olaylardır.

Litai Hotel (T.B.B. Konuk evi) : T.B.B. S.Y.D.F. LİTAİ HOTEL & SPA TURİZM İŞLETMELERİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

Litai Hotel K.V.K.K. Komitesi: TBB Yönetim Kurulu tarafından belirlenen K.V.K.K. Komitesini

Kişisel Verileri Koruma Birimi: Litai Hotel tarafından, kişisel verilerin korunması mevzuatına uygunluğun sağlanması, muhafazası ve sürdürülmesi kapsamında bünyesinde gerekli koordinasyonu sağlayacak olan birim.

K.V.K. Kanunu: 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

K.V.K. Kurulu: Kişisel Verileri Koruma Kurulu

K.V.K. Kurumu: Kişisel Verileri Koruma Kurumu

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişi.

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri yöneten kişi.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ: 10 Mart 2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ.

Veri Sorumluları Sicili: KVK Kurulu gözetiminde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu nezdinde tutulan ve kamuya açık olan Veri Sorumluları Sicili.

Madde 4:

4. SORUMLULUKLAR

Litai Hotel K.V.K. Politikası’na uygun hazırlanan yönetmelik, prosedür, kılavuz, standart ve diğer faaliyetlerinin Litai Hotel bünyesinde uygulanmasında, Litai Hotel K.V.K.K. Komitesi tavsiye kaynağı ve rehber olacaktır. Litai Hotel bünyesindeki tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, misafirler, ziyaretçiler ve ilgili üçüncü kişiler, Litai Hotel K.V.K. Politikası’na uyum ile birlikte, hukuki yönden risklerin ve yakın tehlikenin önlenmesinde, Türkiye Barolar Birliği Hukuk İşleri Müdürlüğü ve Litai Hotel K.V.K.K. Komitesi ile iş birliği yapmakla yükümlüdürler. Litai Hotel’in tüm Departman ve birimleri, Amir ve

çalışanları Litai Hotel KVK Politikası'na uyulmasını gözetmekle sorumludur.

BÖLÜM 2

Madde 5:

5 POLİTİKA ESASLARI

5.1 GENEL BİLGİLENDİRME VE TEMEL İLKELER

Litai Hotel, kişisel verileri, mevzuat tarafından öngörülen sınırlar dâhilinde, aşağıdaki şekilde işlemektedir.

- Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:

İşlenen kişisel veriler, Litai Hotel faaliyetleri ve hizmetlerinin türü ve niteliğine göre değişebilmektedir. Kişisel veriler otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Misafirler, Ziyaretçiler, ofisler, Tedarikçiler, iş ilişkisi içerisinde olduğu sözleşmeli kurum ve kuruluşlar, ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak vb. şekilde toplanabilmektedir.

Litai Hotel'e ait hizmetlerden yararlanıldığı müddetçe kişisel veriler işlenebilecek ve verilerin doğruluğu ve güncelliğini sağlamak amacıyla gerektiğinde güncellenebilecektir. Ayrıca, ürün ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla, Litai Hotel ziyaret edildiğinde ve tesis kullanımlarında kişisel veriler işlenebilecektir.

- **Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Usul:**

Kişisel verilerin toplanması ve işlenmesi, Litai Hotel'in faaliyet ve iş stratejilerinin belirlenmesi, uygulanması ve insan kaynakları politikalarının yürütülmesi amaçlarıyla ve Kişisel Verilerin elde edilmesi esnasında bildirilecek diğer sair amaçlarla, K.V.K.K. Madde 5 ve Madde 6'da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde ve aşağıda belirtilen amaçlar dahilinde gerçekleştirilecektir

I) İş ve Çözüm Ortakları ile Tedarikçi işletmelerin verisi;

- **Entegrasyon Sözleşme ilişkisi için veri işleme;** İş ve çözüm ortaklığı yapılan işletmelere ait Kişisel Veri ayrıca onay alınmadan bir sözleşmenin kurulması, uygulanması ve sonlandırılması için işlenebilir. Sözleşme öncesinde ve sözleşmeye başlama aşamasında kişisel veriler; teklif almak, satın alma kararı hazırlamak ya da Kişisel Veri Sahibinin sözleşmenin uygulanmasıyla ilgili taleplerini karşılamak amacıyla işlenebilir.
- **Litai Hotel'in hukuki yükümlülüğü veya kanunda açıkça öngörülmesi sebebiyle yapılan veri işlemleri;** Kişisel veriler, işlemenin ilgili mevzuatta açıkça belirtilmesi veya mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine

getirilmesi amacıyla ayrıca onay alınmadan işlenebilir. Veri işlemlerinin tür ve kapsamı, yasal olarak izin verilen veri işleme faaliyeti için gerekli olmalı ve ilgili yasal hükümlere uygun olmalıdır.

- **Litai Hotel'in meşru menfaatine uygun olarak veri işlenmesi;** Kişisel veriler, Litai Hotel'in meşru bir menfaati için gerekli olduğunda da ayrıca onay alınmadan işlenebilir. Meşru menfaatler genellikle yasal (kanuni yükümlülükleri yerine getirme) ya da ekonomik (sözleşme ihlallerinden kaçınma) menfaatlerdir.
- **Kullanıcı bilgileri ve internet;** Web sitelerinde veya uygulamalarda kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılması durumunda ilgili kişiler gizlilik bildirimini bilgilendirilmelidir.

II) **Personel bilgileri;**

- **İş ilişkisi için Kişisel Verilerin işlenmesi;** İş ilişkilerinde Kişisel Veriler, iş sözleşmesinin kurulması, uygulanması ve sonlandırılması için gerekli olması halinde ayrıca onay alınmadan işlenmektedir. İş ilişkisi başlatılırken adayların Kişisel Verileri işlenmektedir. Eğer aday reddedilirse, adaya ait bilgiler aday daha sonraki bir seçim aşaması için uygun veri saklama süresi kadar muhafaza edilmekte bu sürenin sonunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.
- **Kanunda açıkça öngörülmesi veya hukuki yükümlülüğü sebebiyle yapılan veri işlemleri;** Çalışana ait Kişisel Veriler, işlemin ilgili mevzuatta açıkça belirtilmesi veya mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla ayrıca onay alınmadan işlenebilir.
- **Meşru menfaate uygun olarak verilerin işlenmesi;** Çalışana ait Kişisel Veriler, Litai Hotel'in meşru bir menfaatinin gerektiğinde de ayrıca onay alınmadan işlenebilmektedir. (örneğin yasal hakların dosyalanması, uygulanması ya da savunulması) Çalışanların menfaatlerinin korunması gerektiği kişisel durumlarda kişisel veriler meşru menfaat amaçları için işleme alınmamaktadır. Veriler işlenmeden önce koruma gerektiren menfaatlerin olup olmadığı belirlenmektedir. Çalışanlara ait verilerin Litai Hotel'in meşru menfaatine dayanarak işlendiğinde, işlemin ölçülü olup olmadığı incelenmektedir. Litai Hotel'in bu kontrol önlemini almasındaki meşru menfaatinin ilgili çalışanın korunması gereken bir hakkını ihlal etmediği kontrol edilmekte olup ve sadece ölçülü olması halinde uygulanmaktadır.

- ## III) **Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla işlenen veriler;** Eğer Kişisel Veri iş ilişkisinin bir parçası olarak münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla işleniyor ise (örn. Personel seçiminin bir parçası veya yetenek profillerinin değerlendirilmesi olarak), Çalışan kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkına sahiptir.

Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı ise, aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi, bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir.

a. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri veri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Veri, sahibinin açık rızası kapsamında ve açık rızada belirtilen amaçlarla işlenir. Kural olarak, aşağıdaki diğer şartların varlığı halinde veri sahibinin ayrıca açık rızasının alınmasına gerek bulunmamaktadır.

b. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Kanunda açıkça öngörülmesi halinde, veri sahibinin kişisel verileri, hukuka uygun olarak işlenir. Kanunlarda veri işlemeye izin verilen hallerde, ilgili kanunda yer alan sebep ve veri kategorileri ile sınırlı olarak veri işlenir.

c. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

d. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde (sözleşmenin kurulması veya ifasına dayalı olarak verisi işlenecek kişinin sözleşmenin taraflarından birisi olması koşuluyla) kişisel veriler işlenebilir.

e. Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirmesi

Litai Hotel'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için veri işlemenin zorunlu olması halinde, veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

f. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Veri sahibinin kişisel verisinin, kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde, alenileştirme amacı ile sınırlı olarak, ilgili kişisel veriler işlenebilir.

g. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

h. Meşru Menfaatler Nedeniyle Veri İşlemenin Zorunlu Olması: Kişisel veri sahibinin temel

hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Litai Hotel'in meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

İşlenen verilerin K.V.K.K.'nda tanımlandığı şekilde Özel Nitelikli Kişisel Veri olması halinde; Kişisel Veri Sahibinin açık rızası olması halinde işlenebilir; açık rızası da yok ise, kişisel veri ancak K.V.K. Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla, aşağıdaki durumlarda işlenebilir:

(i) Kişisel Veri Sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,

(ii) Kişisel Veri Sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise, ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilir.

Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelerle Uygun Olarak İşlenmesi

Litai Hotel'in, kişisel verilerin korunması ve işlenmesiyle ilgili olarak mevzuatta yer verilen genel ilkeler ile şartları karşılar ve kişisel verilerin Anayasa'ya ve KVKK'na uygun olarak işlenmesini sağlamak amacıyla aşağıda sıralanan ilkelere uygun hareket eder.

- 5.2- Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerinin Hukuka Ve Dürüstlük Kuralına Uygun Olması**
Litai Hotel, K.V.K.K.'nın 4. maddesi uyarınca kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak işler, veri sahiplerine karşı "şeffaflık" ilkesini benimser ve kişisel veri sahiplerine kendi bilgilerinin kullanımı hakkında bilgilendirmede bulunur. Bilgilendirmede, açıklık ve dürüstlük esas alınır, toplanan kişisel verilerin işleme ve kullanım amacı hakkında net bilgi verilir ve veriler bu çerçevede işlenir. Kişisel verinin, herhangi bir hukuki gerekçe olmaksızın, veri sahibi üzerinde olumsuz etkiye sebebiyet verecek şekilde kullanımından kaçınılır.
- 5.3- Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasının Sağlanması**
Litai Hotel, işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlar. Bu sebeple kişisel verilerin doğru ve güncel tutulması açısından meydana gelen değişiklikler Litai Hotel'e derhal bildirilmelidir. Şu kadar ki, personel verileri Özlük kayıtları için kullanılan yazılım üzerinden güncellenecektir.
- 5.4- Kişisel Verilerin Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşlenmesi**
Litai Hotel, kişisel verileri meşru ve hukuka uygun sebeplerle toplar ve işler. Litai Hotel kişisel verileri, yürütmekte oldukları faaliyetlerle bağlantılı olarak, makul çerçevede ve gerekli olduğu ölçüde işler.
- 5.5- İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma**
Litai Hotel, işleme amacı ile ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verileri işlemekten kaçınır. Bu çerçevede, veri işleme faaliyetinin en aza indirilmesi esastır.
- 5.6- İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan SüreKadar Muhafaza Etme**
Litai Hotel, Türk Ceza Kanunu Madde 138 ve KVKK Madde 4 ve Madde 7'ye uygun

olarak, işledikleri kişisel verileri, yalnızca ilgili mevzuat ve kanunlarda öngörülen veya mevzuatta bir süre öngörülmemiş ise kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza ederler.

Bu kapsamda öncelikle, işlemeye konu kişisel verilerin saklanması için ilgili mevzuatta belirli bir süre öngörülüp öngörülmediği tespit edilir. Yasal bir süre belirlenmişse, bu süreye uygun davranılır. Yasal süre belirlenmemişse, işleme amacının gerçekleşmesi için gerekli olan süre belirlenir ve kişisel veriler bu süreyle sınırlı olarak saklanır. Süre bittiğinde, verilerin daha uzun süre saklanmasını gerektiren hukuki bir sebep yoksa Litai Hotel tarafından re'sen yahut ekte bulunan veri sahibi başvuru formu aracılığıyla ve kullanılacak farklı teknikler ile veri sahiplerinin talebi üzerine veriler silinecek, yok edilecek yahut anonimleştirilecektir.

Kişisel verilerin söz konusu yöntemler vasıtasıyla silinmesi durumunda, bu veriler tekrar hiçbir şekilde kullanılmayacak ve geri getirilemeyecek şekilde imha edilecektir. Ancak veri sorumlusunun meşru menfaatinin olduğu durumlarda, işleme amacının ve ilgili kanunlarda belirtilen sürelerin de sona ermesine rağmen veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla kişisel veriler, Borçlar Kanunu'nda düzenlenen genel zamanaşımı süresinin (on yıl) sona ermesine kadar saklanabilecektir. Bahsi geçen zamanaşımı süresinin sona ermesinin ardından kişisel veriler, yukarıda belirtilen prosedüre göre silinecek, yok edilecek yahut anonim hale getirilecektir.

5.7- Kişisel Verilerin Gizliliği ve Veri Güvenliği

Kişisel veriler gizliliğe tabidir. Yetkisiz erişimi, yasal olmayan işlemleri, paylaşımı, yanlışlıkla kaybolmayı, değiştirilmeyi veya tahrip edilmeyi engellemek için uygun organizasyonel ve teknik tedbirlerle korunmalı ve kişisel seviyede gizli tutulmalıdır.

5.8- Kişisel Verilerin Güvenliği

Litai Hotel, K.V.K.K. Madde 12'ye uygun olarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, bu verilere hukuka aykırı erişimleri engellemek, bunların muhafazasını sağlamak amacıyla uygun gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta ve kişisel verilerin üçüncü kişilerce hukuka aykırı olarak işlenmesine engel olmaktadır.

5.9- Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, işbu Politika'da belirtilen amaçların yerine getirilmesine yönelik olarak, misafirlerine kaliteli hizmet temini, vergisel yükümlülükler ve güvenlik amacıyla sınırlı olarak, kanunen yetkili kurum ve kuruluşlarla K.V.K.K. Madde 8 ve Madde 9'da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde gerekli güvenlik önlemleri alınarak aktarılabilir.

5.10- Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Litai Hotel tarafından kişisel veriler yurtdışına aktarılmamaktadır.

Madde 6:

6 - KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KVKK Madde 11’de SAYILAN HAKLARI

KVKK Madde 11 uyarınca:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - f) KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme
- haklarına sahiptir.

6.1- Veri Sorumlusuna Başvuru

Kişisel Veri Sahipleri, KVKK’nun uygulanmasıyla ve ilgili KVKK madde 11 kapsamındaki yukarıda sayılan taleplerini işbu Politika’nın ekinde bulunan veri sahibi başvuru formunun ıslak imzalı bir nüshasını Litai Hotel iletişim adresine, posta, e-posta yahut iadeli taahhütlü mektup vasıtasıyla veya Kişisel Verileri Koruma Kurulunun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletmelidir. Formun doldurulması yahut Litai Hotel’e gönderilmesi hakkında detaylı bilgiler, ekte bulunan başvuru formunda yer almaktadır.

Litai Hotel, talepleri en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırır. Değerlendirme sonucu yazılı olarak veya elektronik ortamda ilgiliye bildirilir ve talebin kabulü halinde K.V.K.K.’na uygun şekilde gereği yapılır.

Kişisel Veri Sahiplerinin başvurularının reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde ilgili kişi cevabı öğrendiği tarihten itibaren 60 gün içinde Kişisel Verilerin Korunması Kurulu’na KVKK madde 14 uyarınca şikayette bulunabilir.

6.2- İstisnalar

Aşağıda sayılan KVKK kapsamı dışında tutulan haller için Kişisel Veri Sahibi bu konularda yukarıda sayılan haklarını ileri süremezler ve bu nedenle Litai Hotel bu kapsamda iletilen talepleri yerine getirme yükümlülüğü altında değildir:

- a) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- b) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- c) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- d) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

K.V.K.K. gereğince aşağıdaki hallerde Kişisel Veri Sahibi zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç diğer haklarını aşağıda belirtilen durumlarda ileri süremezler:

- I) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- II) Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
» Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- III) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Paylaşılan bilgilerin/verilerin doğru olması ve güncel bir şekilde muhafaza edilmesi, K.V.K.K. anlamında veri üzerinde sahip olunan hakların kullanılabilmesi ve ilgili diğer mevzuat açısından önemli olup, yanlış bilgi verilmesinden doğacak sorumluluklar tamamen Kişisel Veri Sahibi'ne aittir.

Madde 7:

7.1- VERİ GÜVENLİĞİ İÇİN ALINAN TEDBİRLER

Litai Hotel, kişisel verilerin korunması için gerekli olan uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır. K.V.K.K.'nın 12(1). maddesinde öngörülen tedbirler şunlardır:

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,

- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak.

Litai Hotel'in bu kapsamda aldığı önlemler aşağıda sayılmıştır:

7.1.1- İdari Tedbirler:

- Litai Hotel, bünyesinde, Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapar ve yaptırır.
- İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, Litai Hotel bu durumu en kısa sürede ilgilisine ve kurula bildirir.
- Kişisel verilerin paylaşılması ile ilgili olarak, Litai Hotel, kişisel verilerin paylaşıldığı devlet kurumları ile koordinasyon sağlar.
- Litai Hotel, kişisel verilerin korunması, işlenmesi, hukuka aykırı erişimin engellenmesi, güvenli ortamda saklanması hakkında bilgili ve deneyimli personel istihdam eder ve personeline bu hususlarda gerekli K.V.K. eğitimlerini verir.
- Litai Hotel, gerekli gördüğü hallerde, kendisi tarafından veya üçüncü kişilerce, uhdesinde olan gizli bilgilerin K.V.K.K.'na uygun şekilde korunup korunmadığını denetler.

7.1.2 - Teknik Tedbirler:

- Litai Hotel, veri güvenliğini sağlamak amacıyla bilgili ve deneyimli kişiler istihdam eder ve personeline gerekli K.V.K. eğitimlerini verir.
 - Kurulan sistemler kapsamında gerekli iç kontrolleri yapar.
 - Kurulan sistemler kapsamında risk analizi, veri sınıflandırması, bilgi teknolojileri risk değerlendirmesi ve iş etki analizinin gerçekleştirilmesi süreçlerini yürütür.
 - Kişisel verilerin kurum dışına sızmasını engelleyecek ve/veya gözlemleyecek teknik altyapının temin edilmesini ve ilgili matrislerin oluşturulmasını sağlar.
 - Bilgi teknolojileri birimlerinde çalışanların kişisel verilere erişimi yetkilerinin kontrol altında tutulmasını sağlar.
 - Kişisel verilerin hukuka aykırı erişimini engellemek için teknolojiye uygun teknik önlemler alınır, periyodik olarak güncellenir ve yenilenir.
- Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun sistemler kullanılır ve hukuka uygun bir biçimde yedekleme programları kullanılır.

Madde 8:

GÜVENLİK KAMERASI KULLANILMASI İLE KAYIT ALTINA ALINAN GÖRÜNTÜ KAYITLARININ İŞLENMESİ

Litai Hotel tarafından, tesis ve işletmelerinin genel ve ticari güvenliğinin temin edilebilmesi amacıyla, K.V.K.K.'nda öngörülen ve işbu Politika'da yer verilen temel ilkelere uygun olarak misafirlerin, ziyaretçilerin, çalışanların ve diğer ilgili kişilerin güvenlik kamerası ile görüntü kaydı alınmakta ve bu kayıtlar işleme amaçlarına uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Görüntü kaydı alınan yerlerde, veri sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla, görüntü kaydı alındığına dair uyarı görünür bir biçimde yer almaktadır. Litai Hotel tarafından yürütülen güvenlik kamerası ile izleme

faaliyeti, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun, Yönetmelik ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir. Ayrıca, söz konusu faaliyetler kapsamında Litai Hotel tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklere uygun hareket edilmektedir. Mahremiyetin yüksek olduğu yerlerde ise görüntüleme yapılmamaktadır.

Madde 9:

LİTAİ HOTEL GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN MİSAFİR GİRİŞ ÇIKIŞLARININ TAKİBİ

Litai Hotel tarafından; güvenliğin sağlanması ve bu Politika'da belirtilen amaçlarla, Litai Hotel bünyesinde misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Madde 10:

LİTAİ HOTEL BÜNYESİNDE MİSAFİRLERE SAĞLANAN İNTERNET ERİŞİMLERİNE İLİŞKİN KAYITLARIN SAKLANMASI

Litai Hotel tarafından güvenliğin sağlanması ve bu Politika'da belirtilen amaçlarla; Litai Hotel tarafından Bina içerisinde kaldığı süre boyunca talep eden ziyaretçilere internet erişimi sağlanabilmektedir. Bu durumda internet erişimlerine ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınmakta; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Litai Hotel içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir.

Madde 11:

YÜRÜRLÜK VE UYGULAMA

Politika'nın tamamının veya belirli maddelerinin güncellenmesi durumunda güncellemeler yayımlandıkları tarihte yürürlüğe girer. Politika en güncel hali ile Litai Hotel bünyesinde bulunur ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur. K.V.K.K. ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile işbu Politika arasında uyumsuzluk olması halinde, öncelikle K.V.K.K. ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

BÖLÜM 3

Madde 12:

ROL VE SORUMLULUKLAR

Bu politika, Litai hotel yönetimi, departman amirleri ve İnsan Kaynakları tarafından takip edilir .

- **Veri Sorumlusu;** Litai Hotel veri tabanında kayıtlı olan kişisel verilerin, işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyerek, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olup ve veri sorumluları sicili açıldığında veri sorumlusu kaydını gerçekleştirerek, kayıtlı veri sorumlusu sıfatına haiz olacağını beyan eder.

- **Veri Sorumlusu Temsilcisi;** Litai Hotel bünyesinde yer alan tüm işletme temsilcilikleri için Veri Sorumluları Sicili kurulduğu zaman veri sorumluları sicili'ne kayıt için gerekli olan veri sorumlusu temsilcisi atanması gerçekleştirecek olup işbu kişi tüm kişisel verilerin korunması ve işlenmesi, güvenlik önlemlerinin alınması ve düzenli denetimlerin yapılması faaliyetlerinin yönetilmesi ve yürütülmesinden sorumlu bir uzman olacaktır.

- **Veri İşleyen;** Litai Hotel'in verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiler

- **Sorumluluk;** Kişisel verilerin Litai Hotel adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi halinde ise veri sorumlusu olarak Litai Hotel ile veri işleyen kişiler tedbirlerin alınması konusunda müştereken sorumlu olurlar. Litai Hotel; veri sorumlusu olarak, kendisi ile kişisel verilerini paylaşan ilgili kişilere sağladıkları güvenin; iş ortakları, hizmet sağlayıcı, tedarikçi ve yüklenicileri tarafından da aynı şekilde sürdürülmesinin sağlanması için periyodik olarak, veri işleyenlerin gizlilik politikasına uyumunu denetler.

BÖLÜM 4

YÜRÜTME

Madde 13:

Bu Politika'yı Litai Hotel adına, Litai Hotel Yönetimi, Personelleri, Departman amirleri ve İnsan Kaynakları yürütür.